

# La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de varios lotes del producto Nuxe – Very Rose – Agua Micelar Calmante 3 en 1, por contaminación microbiológica

Fecha de publicación: 19 de julio de 2024

Categoría: cosméticos  
Referencia: COS, 14/2024

NOTA DE SEGURIDAD

- En los lotes P124A153, P124A154, P124A155, P124B156, P224A154 y P224B155 se ha detectado la presencia de la bacteria *Burkholderia cepacia*, que puede presentar riesgos para personas con problemas respiratorios o con el sistema inmunológico debilitado
- La empresa distribuidora del producto en España ya ha iniciado la retirada de los lotes afectados de los puntos de venta y la recuperación de las unidades adquiridas por las personas usuarias
- Esta empresa ha confirmado que solamente se han distribuido en España los lotes P124B156, P224A154, P224B155
- La Agencia establece una serie de recomendaciones dirigidas a las personas usuarias

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de varios lotes del producto Nuxe – Very Rose – Agua Micelar Calmante 3 en 1, por la posible presencia de la bacteria *Burkholderia cepacia*. Esta bacteria puede provocar infecciones en personas con problemas respiratorios o con el sistema inmunológico debilitado.

Los lotes del producto en los que se ha detectado la presencia de esta bacteria son P124A153, P124A154, P124A155, P124B156, P224A154 y P224B155. El responsable de la puesta en el mercado de este cosmético es la empresa Laboratoire Nuxe, ubicada en Francia.

La empresa distribuidora en España, Laboratoire Nuxe España, S.L., ya ha iniciado la retirada de los lotes afectados de los puntos de venta y la recuperación de las unidades adquiridas por las personas usuarias. También ha publicado una [advertencia](#) en su [página web oficial en España](#) para informar sobre los pasos a seguir si se dispone de alguna unidad.

Esta empresa ha confirmado que solamente se han distribuido en España los lotes P124B156, P224A154, P224B155. En cuanto al resto de lotes afectados, aunque no existe constancia de su comercialización en España, tampoco puede descartarse dada la libre circulación existente en el mercado europeo.

La AEMPS ha comunicado estas medidas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas, al Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF), a la Federación de Distribuidores Farmacéuticos (FEDIFAR), a la Asociación Nacional de Grandes Empresas de Distribución (ANGED) y a la Asociación Española de Distribuidores, Autoservicios y Supermercados (ASEDAS) para su difusión.

**Datos de la empresa responsable**

Laboratoire Nuxe  
127 rue d'Aguesseau  
92100, Boulogne-Paris  
Francia

**Datos de la empresa distribuidora en España**

Laboratoire Nuxe España, S.L.  
Paseo de Gracia 122, 3<sup>o</sup>ª  
08008, Barcelona  
España

**Información para personas usuarias**

- Si dispone de alguna unidad de los lotes P124A153, P124A154, P124A155, P124B156, P224A154 o P224B155 del producto afectado, no lo utilice. El número de lote del producto está grabado en la parte trasera inferior del envase.
- Si dispone de alguna unidad de estos lotes, diríjase al establecimiento donde la adquirió para su devolución.
- La empresa ha puesto a disposición de las personas afectadas la dirección de correo electrónico [sav@nuxe.com](mailto:sav@nuxe.com).

**Información para puntos de venta**

- Revise los productos en venta y almacenados en su establecimiento y si dispone de unidades de los lotes mencionados del producto afectado, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable.

**Fotografía del producto**



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.